

～新型コロナウイルス感染拡大防止対策について～

ホテル星羅四万十では、ご利用いただくすべてのお客様に安心してお過ごしいただけるよう、以下の対策をおこなっております。



【ホテル館内】

- ・ホテル入り口や各階などに消毒液を設置しております。
- ・フロントおよびレストランカウンターへは飛沫防止シートを設置、エレベーターのボタンや手すり等お客様の触れる機会が多い箇所は、定期的に消毒しております。
- ・定期的な換気をおこなっております。
- ・ソーシャルディスタンス確保のため、余裕をもった客席配置実施や並んでいただく際のご案内をいたします。

【スタッフの取り組み】

- ・出勤時には必ず検温、体調確認をおこなっております。
- ・お客様の健康および安全を確保するために、マスクの着用やこまめな手洗い・うがい、手指消毒を実施しております。
- ・体調の優れない場合は、自宅待機を徹底しております。

【当館ご利用のお客様へのお願い】

- ・お客様に安心してご利用いただくため、ご到着時の手指消毒および検温、館内でのマスク着用にご協力くださいますようお願い申し上げます。
- ・発熱や風邪症状など体調の優れない場合は、来館をご遠慮いただけますようお願い申し上げます。また、ご滞在中に体調不良となられた際は、フロントまでご連絡くださいませ。